Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») используются следующие термины и определения:

1.1.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.2. **Блокирование персональных данных -** временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для электронных вычислительных машин и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://bmsdevelopmentgroup.com/(далее – «Сайт»); или https://bmsdg.ru/.

1.1.4. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.5. **Обезличивание персональных данных -** действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.6. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.7. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.8. **Персональные данные -** любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

1.1.9. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения -** персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.10. **Пользователь** – любой посетитель Сайта.

1.1.11. **Предоставление персональных данных -** действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.12. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.13. **Уничтожение персональных данных -** действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.2. Настоящая Политика может содержать понятия и термины, не определенные в разделе 1 (один) Политики, в таких случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Политики. В случае отсутствия однозначного

толкования понятия и термина в тексте Политики, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на страницах Сайта.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые АО «Смартлайн Менеджмент», при использовании сервисов Сайта.

2.2. АО «Смартлайн Менеджмент» (далее – «Оператор») является Оператором обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сайта.

2.4. Использование Сайта, а также его сервисов, означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, а также согласие Пользователя на обработку любой информации, в том числе включая персональные данные.

2.5. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и прекратить его использование.

2.6. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. Принципы и цели обработки персональной информации Пользователей

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе, основными правовыми основаниями для обработки являются:

3.1.1. В связи с участие лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве в арбитражных судах.

3.1.2. Для заключения и исполнения договоров между Оператором и субъектом персональных данных.

3.1.3. Согласия субъектов персональных данных.

3.2. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для использования Сайта, его сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: pnd@bmsdevelopmentgroup.com, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 119526, Россия, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 93, к. 3, стр. 2.

3.3. Персональные данные Пользователя Сайта обрабатываются в следующих целях исполнения Оператором своих обязательств, а именно:

3.3.1. Предоставления возможности использовать Сайт и предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта.

3.3.2. Идентификации, авторизации и аутентификации Пользователя, используемого Сайт.

3.3.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление новостной, рекламной рассылки, предложений, уведомлений, обработку запросов,

подготовку и передачу ответов, предоставление иных сведений и консультаций, в том числе касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.3.4. Проведения статистических и иных исследований на основе анонимных или обезличенных данных.

3.3.5. Оценки, оптимизации и улучшения качества Сайта, сервисов и удобства их использования, а также выявления и устранения ошибок программного обеспечения.

3.3.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.3.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.3.8. Распознавания, исследования и предотвращения действий, которые могут нарушать настоящую Политику.

3.3.9. Уведомления Пользователя по электронной почте (e-mail).

3.3.10. Уведомления Пользователя по смс от имени Оператора.

4. Категории персональных данных, которые обрабатывает Оператор

4.1. В рамках достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой, Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных Пользователей:

4.1.1. Информация, которую предоставляют Пользователи:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактный телефон;
- иные данные, указанные в формах на Сайте;
- иная информация по усмотрению Пользователя.

4.1.2. Техническая информация, которая собирается автоматически. При использовании Пользователем Сайта, Оператор отслеживает и собирает информацию, связанную с использованием Сайта, такую как дата и время доступа, идентификация устройства, операционная система, тип браузера (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), IP-адрес, данные файлов cookie. Указанные данные необходимы Оператору для поддержания безопасности и обеспечения бесперебойной работы Сайта.

5. Условия и сроки обработки персональной информации Пользователей

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется как с использование средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу.

5.3. Обработка и хранение персональных данных Пользователей осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения. в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, а также до момента, когда Пользователь не отзовет свое согласие на обработку персональных данных, либо не удалит свою учетную запись (при наличии), либо откажется от рассылки информации, либо до момента прекращения деятельности Сайта.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все права и обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимых для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. При предоставлении своих персональных данных Пользователь гарантирует, что предоставленная им информация является точной, актуальной и полной.

6.1.4. Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

6.1.5. Соблюдать условия настоящей Политики.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. В любое время отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных (в случае, если такое согласие было дано Оператору), направив соответствующий запрос (уведомление) Оператору на адрес электронной почты: pnd@bmsdevelopmentgroup.com, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 119526, Россия, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 93, к. 3, стр. 2;

6.2.2. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

6.2.2.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

6.2.2.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

6.2.2.3. Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных.

6.2.2.4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения с Оператором или на основании федерального закона.

6.2.2.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

6.2.2.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

6.2.2.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2.2.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

6.2.2.9. Иные сведения, предусмотренные требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3. При использовании сервисов и (или) информационных систем Сайта **Пользователь не вправе:**

6.3.1. Нарушать права третьих лиц в любой форме.

6.3.2. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора, а также

применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

6.4. Оператор обязан:

6.4.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

6.4.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.4.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.4.4. Осуществить иные обязательства, предусмотренные настоящей Политикой и требованиями законодательства Российской Федерации.

6.5. Оператор вправе:

6.5.1. Без предупреждения приостановить использование сервисов и работу Сайта в случаях:

- нарушения Пользователем условий настоящей Политики или осуществления Пользователем действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Политики;
- в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;
- вследствие создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении сервисов и работы Сайта, включая использование любых устройств, программного обеспечения;
- выявления подозрительной активности Пользователя в сервисах и работе Сайта.

6.5.2. Производить профилактические работы в сервисах и работе Сайта, с временным приостановлением их работы.

6.5.3. Привлекать к обеспечению функционирования сервисов и работе Сайта третьих лиц в установленном порядке.

6.6. Оператор не несет ответственности за:

6.6.1. Аварии, сбои или перебои в функционировании сервисов и работе Сайта, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

6.6.2. Ущерб, понесенный Пользователем в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к сервисам и работе Сайта;
- использования либо невозможности использования Сайта;
- нарушения Пользователем настоящей Политики;
- неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием сведений о Пользователе, предоставленных им в ходе использования сервисов и работы Сайта, если такие сведения стали доступны третьим лицами не по вине Оператора.

6.7. Пользователь и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей Политики, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7. Использование файлов cookie

7.1. Используя Сайт, Пользователь соглашается на использование файлов cookie, описанное в Политике.

7.2. Пользователям Сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookie с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий либо закрытия всплывающего уведомления.

7.3. Файл cookie — это небольшой фрагмент текста, который сохраняется в браузере при посещении Сайта. Сайт Оператора передаёт файлы cookie браузеру Пользователя. Каждому устройству, с которого Пользователь заходит на Сайт, присваивается отдельный файл cookie. Использование файлов cookie не даёт Оператору доступа к каким-то другим данным Пользователя на устройстве, кроме данных, сохраненных в файле cookie. Файлы cookie, которые собирает Сайт, не содержат личных данных Пользователя, таких как имя или адрес.

7.4. Оператор использует файлы cookie, чтобы идентифицировать Пользователей Сайта, и анализирует то, как Пользователи используют Сайт, для его дальнейшего улучшения, а также для поддержания безопасности и обеспечения бесперебойной работы Сайта.

7.5. Файлы cookie хранятся бессрочно, а не только в течение сеанса.

7.6. Типы файлов cookie, которые используются:

7.6.1. Обязательные файлы cookie необходимы для работы Сайта. Некоторые части Сайта не работали бы без использования этих файлов cookie.

7.6.2. Функциональные файлы cookie, используются Оператором, чтобы определить предпочтения Пользователей и настроить Сайт в соответствии с ними. Функциональные файлы cookie позволяют запоминать персональные настройки Сайта и сохранять информацию, которую Пользователь предоставлял. Эти функции помогают сделать Сайт более удобным для Пользователя.

7.6.3. Аналитические и эксплуатационные файлы cookie содержат информацию о том, как Пользователь использует Сайт, позволяют Оператору увидеть повторяющиеся сценарии использования Сайта. При их помощи анализируются ошибки, возникающие в процессе использования Пользователем Сайта. Эти файлы cookie не идентифицируют личность, и вся информация является для Оператора анонимной.

7.7. Достоверность собранных таким способом электронных данных Оператором не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в таком виде, как она поступила с клиентского устройства.

7.8. В случае если Пользователь не согласен с обработкой cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

7.8.1. Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookie для любых сайтов либо для конкретного сайта или сайта стороннего компонента.

7.8.2. Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим.

7.8.3. Покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки cookie.

7.9. Пользователь может в любой момент самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookie управлять сохраненными данными, в том числе, просмотреть сведения об установленных сайтами cookie, изменить настройки файлов cookie, удалить или отклонить все файлы cookie.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Претензия оформляется заинтересованной Стороной в письменной форме за подписью уполномоченного лица и направляется с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления и получения, либо вручается другой Стороне под роспись. В претензии должны быть указаны допущенные нарушения со ссылкой на соответствующие положения настоящей Политики и (или) применимого законодательства, а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

8.3. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.4. При недостижении соглашения в сроки, указанные в п. 8.3 Политики, спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Ответчика.

8.5. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Ответственность Сторон

9.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за документально подтвержденные убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

10. Дополнительные условия

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без специального уведомления и без согласия Пользователей.

10.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности и обработки персональных данных.

10.3. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Политики равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Политики, в том числе присоединившихся к Политики ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать сервиса Сайта после публикации изменений Политики, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения.

10.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: bmsdevelopmentgroup.com